

# 令和6年度薬事関係研修会

## 薬局における サイバーセキュリティ対策について

茨城県薬剤師会  
薬局業務委員会



## 岡山県精神科医療センター サイバー攻撃で 約4万人の情報流出か

2024年6月11日 18時11分

## 霧島市の国分生協病院 サイバー攻撃受けシ ステム障害

03月05日 15時51分



霧島市にある病院がサイバー攻撃を受けて診療記録の一部が暗号化されるシステム障害が発生し、救急と一般外来の受け入れを制限していることを明らかにしました。これまでのところ患者の個人情報の漏えいは確認されていないようですが、システム復旧の見通しは立っていません。

# 医療情報システムの安全管理に関する ガイドライン【厚生労働省】

医療情報システム ガイドライン



または

茨城県薬剤師会ホームページ

> 会員専用 > 医療保険 > 令和6年度調剤報酬・介護報酬改定  
等関連資料

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

Google カスタム検索

テーマ別に探す 報道・広報 政策について 厚生労働省について 統計情報・白書 所管の法令

ホーム > 政策について > 審議会・研究会等 > 医政局が実施する検討会等 > 健康・医療・介護情報利活用検討会 医療等情報利活用  
の安全管理に関するガイドライン 第6.0版（令和5年5月）

## 医療情報システムの安全管理に関するガイド ライン 第6.0版（令和5年5月）

「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」（以下「ガイドライン」という。）については、直近では  
令和4年2月に第5.0版を策定し、医療情報システムの適切な取扱い等についてお示しをされたところですが、令和

# 薬局における サイバーセキュリティ対策チェックリスト

## 令和6年度版 薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト

## 薬局用

	チェック項目	確認結果（日付）	備考
医療情報システムの有無	医療情報システムを導入、運用している。 （「いいえ」の場合、以下すべての項目は確認不要）	はい・いいえ （ / ）	

\*以下項目は令和6年度中にすべての項目で「はい」にマルが付くよう取り組んでください。  
\*1回目の確認で「いいえ」の場合、令和6年度中の対応目標日を記入してください。立入検査時、本チェックリストを確認します。

	チェック項目	確認結果（日付）			備考	対応目標日
		1回目	目標日	2回目		
1 体制構築	医療情報システム安全管理責任者を設置している。(1-(1))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	<b>医療情報システム全般について、以下を実施している。</b>					
	サーバ、端末PC、ネットワーク機器の台帳管理を行っている。(2-(1))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	リモートメンテナンス（保守）を利用している機器の有無を事業者等に確認した。(2-(2)) ※事業者と契約していない場合には、記入不要	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	事業者から製造業者/サービス事業者による医療情報セキュリティ開示書（MDS/SDS）を提出してもらおう。(2-(3)) ※事業者と契約していない場合には、記入不要	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	<b>サーバについて、以下を実施している。</b>					
	利用者の職種・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。(2-(4))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除している。(2-(5))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	アクセスログを管理している。(2-(6))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
2 医療情報システムの管理・運用	セキュリティパッチ（最新ファームウェアや更新プログラム）を適用している。(2-(7))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	バックグラウンドで動作している不要なソフトウェア及びサービスを停止している。(2-(9))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	<b>端末PCについて、以下を実施している。</b>					
	利用者の職種・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。(2-(4))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除している。(2-(5))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	セキュリティパッチ（最新ファームウェアや更新プログラム）を適用している。(2-(7))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	バックグラウンドで動作している不要なソフトウェア及びサービスを停止している。(2-(9))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	<b>ネットワーク機器について、以下を実施している。</b>					
	セキュリティパッチ（最新ファームウェアや更新プログラム）を適用している。(2-(7))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	接続元制限を実施している。(2-(8))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※

## 令和6年度 薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト

## 事業者用

\*以下項目は令和6年度中にすべての項目で「はい」にマルが付くよう取り組んでください。  
\*1回目の確認で「いいえ」の場合、令和6年度中の対応目標日を記入してください。立入検査時、本チェックリストを確認します。

	チェック項目	確認結果（日付）			備考	対応目標日
		1回目	目標日	2回目		
1 体制構築	事業者内に、医療情報システム等の提供に係る管理責任者を設置している。(1-(1))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
2 医療情報システムの管理・運用	<b>医療情報システム全般について、以下を実施している。</b>					
	リモートメンテナンス（保守）を利用している機器の有無を確認した。(2-(2))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	医療機関に製造業者/サービス事業者による医療情報セキュリティ開示書（MDS/SDS）を提出した。(2-(3))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	<b>サーバについて、以下を実施している。</b>					
	利用者の職種・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。(2-(4))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除している。(2-(5))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	アクセスログを管理している。(2-(6))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	セキュリティパッチ（最新ファームウェアや更新プログラム）を適用している。(2-(7))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	バックグラウンドで動作している不要なソフトウェア及びサービスを停止している。(2-(9))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※
	<b>端末PCについて、以下を実施している。</b>					
利用者の職種・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。(2-(4))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※	
退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除している。(2-(5))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※	
セキュリティパッチ（最新ファームウェアや更新プログラム）を適用している。(2-(7))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※	
バックグラウンドで動作している不要なソフトウェア及びサービスを停止している。(2-(9))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※	
<b>ネットワーク機器について、以下を実施している。</b>						
セキュリティパッチ（最新ファームウェアや更新プログラム）を適用している。(2-(7))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※	
接続元制限を実施している。(2-(8))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )		※	

のちほど詳しく解説していきます

- **薬機法**において、薬局でのサーバーセキュリティ対策の遵守が求められる。

(薬局の管理者の業務及び遵守事項)

第11条 第2項3号

保健衛生上支障を生ずるおそれがないように、その薬局に勤務する薬剤師その他の従業者を監督し、その薬局の構造設備及び医薬品その他の物品を管理し、**その薬局の業務に係るサイバーセキュリティ**(サイバーセキュリティ基本法(平成二十六年法律第百四号)第二条に規定するサイバーセキュリティをいう。)**の確保のために必要な措置を講じ、その他その薬局の業務につき、必要な注意をすること。**

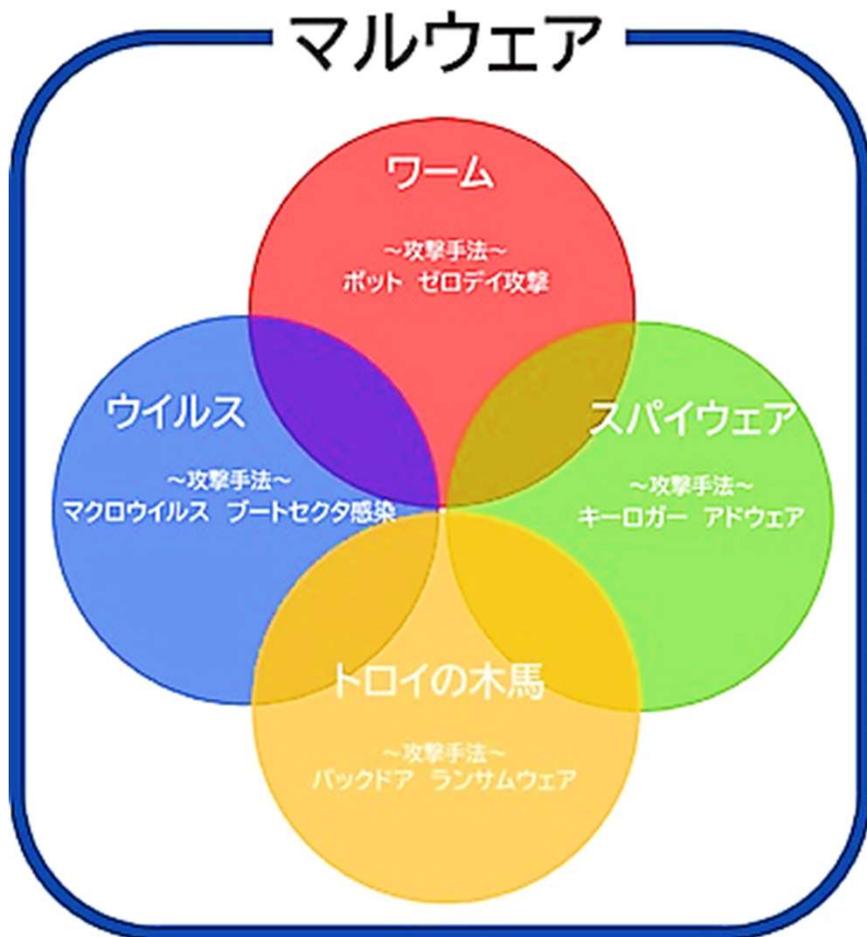
- 調剤報酬における施設基準の要件として、サイバーセキュリティ対策が求められる

連携強化加算	医療DX推進体制整備加算
<p>8 オンライン服薬指導の実施要領に基づき、通信環境の確保及び研修の実施がされていること。</p> <p>9 <u>医療情報システムの安全管理に関するガイドライン</u>や薬局における<u>サイバーセキュリティ対策チェックリスト</u>を活用するなどして、サイバー攻撃に対する対策を含めセキュリティ全般について適切な対応を行う体制を有していること。</p>	<p>9 サイバーセキュリティの確保のために必要な措置</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ <u>医療情報システムの安全管理に関するガイドライン</u>や薬局における<u>サイバーセキュリティ対策チェックリスト</u>を活用するなどして、サイバー攻撃に対する対策を含めセキュリティ全般について適切な対応を行う体制を有していること。</li></ul>

次の講義で解説

## (1) いわゆる「ウイルス」って

**マルウェア**：デバイスに不利益をもたらすプログラムの総称



**ウイルス**：

既存のプログラムを書き換え増殖

**ワーム**：

既存のプログラムを必要とせず、自身を複製することで感染させていく

**トロイの木馬**：

外部からの指令によって、侵入したデバイスを操る

**スパイウェア**：

特定のプログラムになりすまし侵入

## (1)いわゆる「ウイルス」って

### ランサムウェア:

「Ransom(身代金)」と「Software(ソフトウェア)」を組み合わせで作られた造語。ランサムウェアに感染すると、パソコンに保存したファイルやハードディスクが暗号化されてしまい、アクセスができなくなってしまう。

### Emotet(エモテット):

情報窃取や他のウイルスの拡散を狙ったマルウェアで、不正なメールを通じて広がる。なりすましメールとメール添付ファイルを使用した攻撃手法が特徴

これらのいわゆる「ウイルス」は  
複合的に連動する

## (1) いわゆる「ウイルス」って



## (2) サイバーセキュリティ対策の遵守

- 本事項については、薬局ではすでに以下のものを整備しているはず。
  - 「電子薬歴等の運用管理規定」
  - 「法令順守に係る業務手順書」



当時整備したものの形骸化してしまっている

当時とは状況が変わっている

どこに保管してあるか忘れた・・・

## 電子薬歴等の運用管理規定（茨城県薬会員ページ）

<b>会員専用</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">保険薬局の指定等について疑義解釈（2017年10月19日事務連絡）</a></li><li>• <a href="#">保険薬局の指定について疑義解釈（2017年4月27日事務連絡）</a></li><li>• <a href="#">保険薬局の指定について疑義解釈（2016年12月15日事務連絡）</a></li><li>• <a href="#">保険薬局の指定について疑義解釈（2016年8月10日事務連絡）</a></li><li>• <a href="#">保険薬局の指定について具体例（2016年3月31日事務連絡）</a></li><li>• <a href="#">保険薬局の指定について（2016年3月31日）</a></li></ul>
概要	
ニュース	
広報	
生涯研修	
<b>医療保険</b>	<p><b>電子薬剤服用歴の運用管理規定</b></p> <p>電子薬歴を用いる場合は、厚生労働省の示した「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に基づく運用管理規定を整備しておくことが求められています。下記にひな形を参考に作成してください。</p> <p><a href="#">電子薬剤服用歴運営管理規程ひな形</a></p>
職能対策	

## 法令順守に係る業務手順書（茨城県薬会員ページ）

<b>会員専用</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">地域連携認定薬局と専門医療機関連携薬局</a></li><li>• <a href="#">健康サポート薬局</a></li><li>• <a href="#">健康サポート薬局研修と技能習得型研修受講証明書再発行</a></li><li>• <a href="#">健康サポート薬局研修「修了証」の新規発行手続き</a></li><li>• <a href="#">健康サポート薬局研修「修了証」の更新手続き</a></li><li>• <a href="#">セルフメディケーション支援薬局，検体測定室</a></li><li>• <a href="#">ヘルシースポット（禁煙支援・相談スポット事業）</a></li><li>• <a href="#">オンライン診療に係る緊急避妊薬調剤応需薬局</a></li></ul>
概要	
ニュース	
広報	
生涯研修	
医療保険	
<b>薬局業務</b>	<p><b>薬局に備える指針と手順書，薬機法に係る掲示物等</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">法令に基づく指針と手順書，掲示物，法令順守体制整備の手引き</a></li></ul>
職能対策	

# 薬局における サイバーセキュリティ対策チェックリスト

## 令和6年度版 薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト

## 薬局用

チェック項目	確認結果 (日付)	備考
医療情報システムの有無	はい・いいえ ( / )	

\*以下項目は令和6年度中にすべての項目で「はい」にマルが付くよう取り組んでください。  
\*1回目の確認で「いいえ」の場合、令和6年度中の対応目標日を記入してください。立入検査時、本チェックリストを確認します。

チェック項目	確認結果 (日付)			備考
	1回目	目標日	2回目	
1 体制構築				
医療情報システム安全管理責任者を設置している。(1-(1))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
医療情報システム全般について、以下を実施している。				
サーバ、端末PC、ネットワーク機器の台帳管理を行っている。(2-(1))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
リモートメンテナンス(保守)を利用している機器の有無を事業者等に確認した。(2-(2)) ※事業者と契約していない場合には、記入不要	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
事業者から製造業者/サービス事業者による医療情報セキュリティ開示書(MDS/SDS)を提出してもらう。(2-(3)) ※事業者と契約していない場合には、記入不要	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
サーバについて、以下を実施している。				
利用者の職種・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。(2-(4))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除している。(2-(5))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
2 医療情報システムの管理・運用				
アクセスログを管理している。(2-(6))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
セキュリティパッチ(最新ファームウェアや更新プログラム)を適用している。(2-(7))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	

## 令和6年度 薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト

## 事業者用

\*以下項目は令和6年度中にすべての項目で「はい」にマルが付くよう取り組んでください。  
\*1回目の確認で「いいえ」の場合、令和6年度中の対応目標日を記入してください。立入検査時、本チェックリストを確認します。

チェック項目	確認結果 (日付)			備考
	1回目	目標日	2回目	
1 体制構築				
事業者内に、医療情報システム等の提供に係る管理責任者を設置している。(1-(1))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
医療情報システム全般について、以下を実施している。				
リモートメンテナンス(保守)している機器の有無を確認した。(2-(2))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
医療機関に製造業者/サービス事業者による医療情報セキュリティ開示書(MDS/SDS)を提出した。(2-(3))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
サーバについて、以下を実施している。				
利用者の職種・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。(2-(4))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除している。(2-(5))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
アクセスログを管理している。(2-(6))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	※
2 医療情報システムの管理・運用				
セキュリティパッチ(最新ファームウェアや更新プログラム)を適用している。(2-(7))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	
バックグラウンドで動作している不要なソフトウェア及びサービスを停止している。(2-(9))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	
端末PCについて、以下を実施している。				
利用者の職種・担当業務別の情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。(2-(4))	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	
退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除してい	はい・いいえ ( / )		はい・いいえ ( / )	

- 「薬局用」と「事業者(レセコンメーカー)用」がある。
- 専門的な事項はレセコンメーカー等(システム関連事業者)に確認を取りながらチェックする。

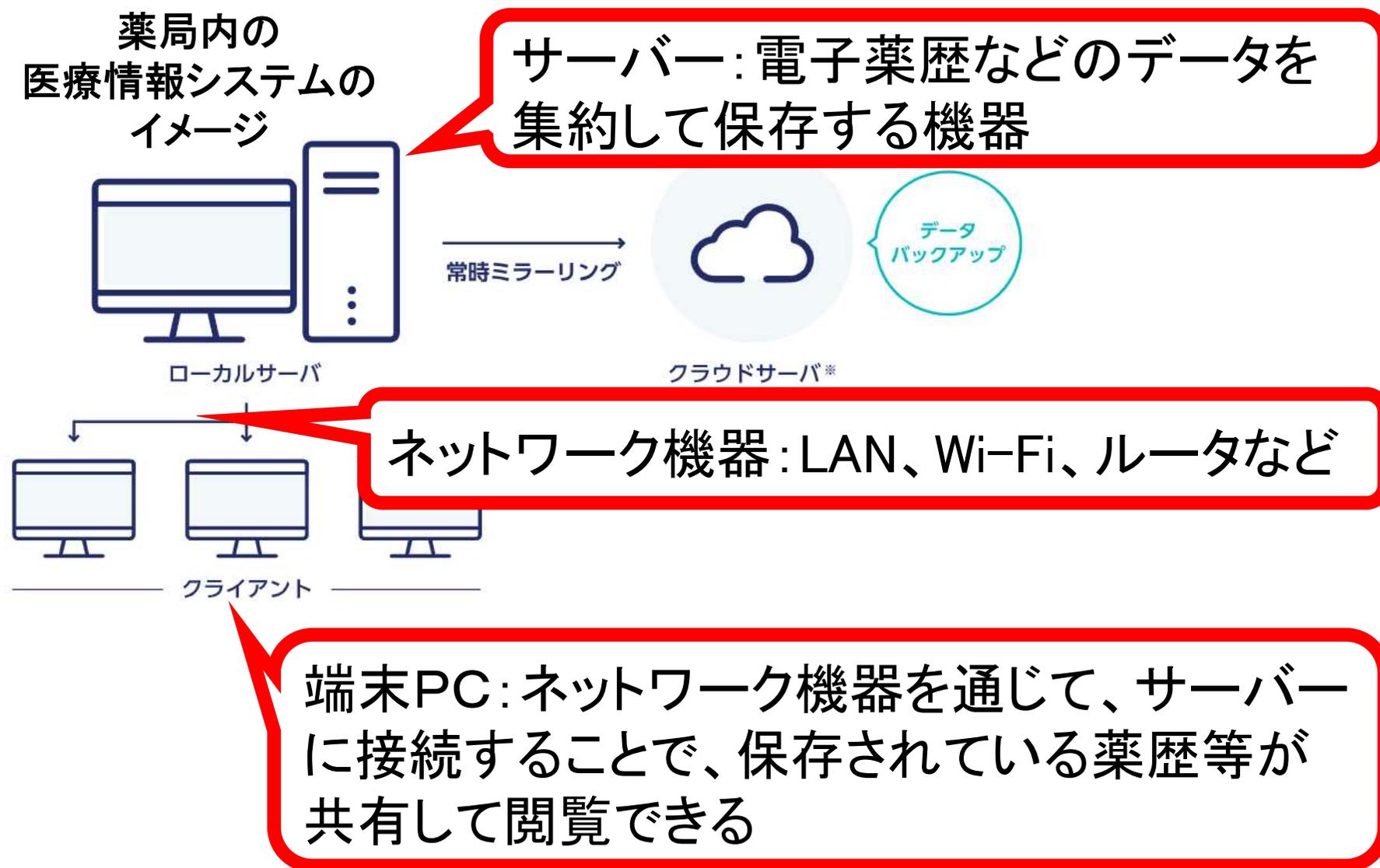
## 薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト 「薬局確認用」

### 1. 体制構築について

- 医療情報システム安全管理責任者等を設置している

日頃から主としてレセコンメーカーとやり取りを行う者と、管理薬剤師が、ワンチームで行い、リーダーを決めておくと良い(複数人体制)。  
“有事の際に結局みんな他人事だった”は避ける。

## 2. 医療情報システムの管理・運用について



## 2. 医療情報システムの管理・運用について

### ①医療情報システム全般

□ サーバー、端末PC、ネットワーク機器の台帳管理を行っている。

- 薬局で運用するレセコンや電子薬歴の安全性を確保するため、機器の設置場所や使用状況について、台帳を作成して管理する必要がある。
- 開設者は、定期的に状況報告を受け、管理実態を把握する。

#### 【機器台帳の例】

No.	メーカー	OS	ソフトウェア	バージョン	IP アドレス	PC名	設置 場所	主な 利用者	登録日	状態	説明
1	A社	Win11	〇〇薬歴	2.0	192.168. 〇.〇	〇薬局 のPC1	調剤室	薬剤師、事務職員、 システム管理者	2020/4 /1	稼働	
2	B社	Win8	〇〇システ ム	5.0.1	192.168.〇. 〇	〇薬局 のPC2	調剤室	薬剤師、事務職員、 システム管理者	2020/4 /1	稼働	

## 2. 医療情報システムの管理・運用について

### ①医療情報システム全般

- セキュリティパッチ(最新ファームウェアや更新プログラム)を適用している。



古いOSや未更新ソフトは  
ウイルスの侵入に弱い  
可能性がある

ここは、必ず、使用中の機器の  
システム事業者を確認しながら運用すること！

## 2. 医療情報システムの管理・運用

### ②サーバー、端末PC、ネットワーク機器について

□ 利用者の属性等に応じた情報区分毎のアクセス利用権限を設定している。

- 職員やグループ単位で割り当てたレセコン等のユーザーIDについて、利用状況やアクセス権限を管理している必要がある。台帳による一覧化が望ましい。

#### 【利用者ID台帳の例】

No.	利用者属性	性	名	電話番号	ユーザーID	説明	権限	状態
1	薬剤師	あい	うえお	000-000-000	<a href="mailto:ai@abc.ne.jp">ai@abc.ne.jp</a>	使用者	Admin	使用可
2	非薬剤師	かき	くけこ	000-000-000	<a href="mailto:kaki@abc.ne.jp">kaki@abc.ne.jp</a>	使用者	User	使用可
3	事務	さし	すせそ	000-000-000	<a href="mailto:sashi@abc.ne.jp">sashi@abc.ne.jp</a>	使用者	User	使用可

## 2. 医療情報システムの管理・運用

- 退職者や使用していないアカウント等、不要なアカウントを削除している。

日頃、台帳で管理しておくこと！

- バックグラウンドで動作している不要なソフトウェアおよびサービスを停止している。

時々、システム事業者を確認してもらうと良い

## 2. 医療情報システムの管理・運用

(サーバーへの)アクセスログを管理している。

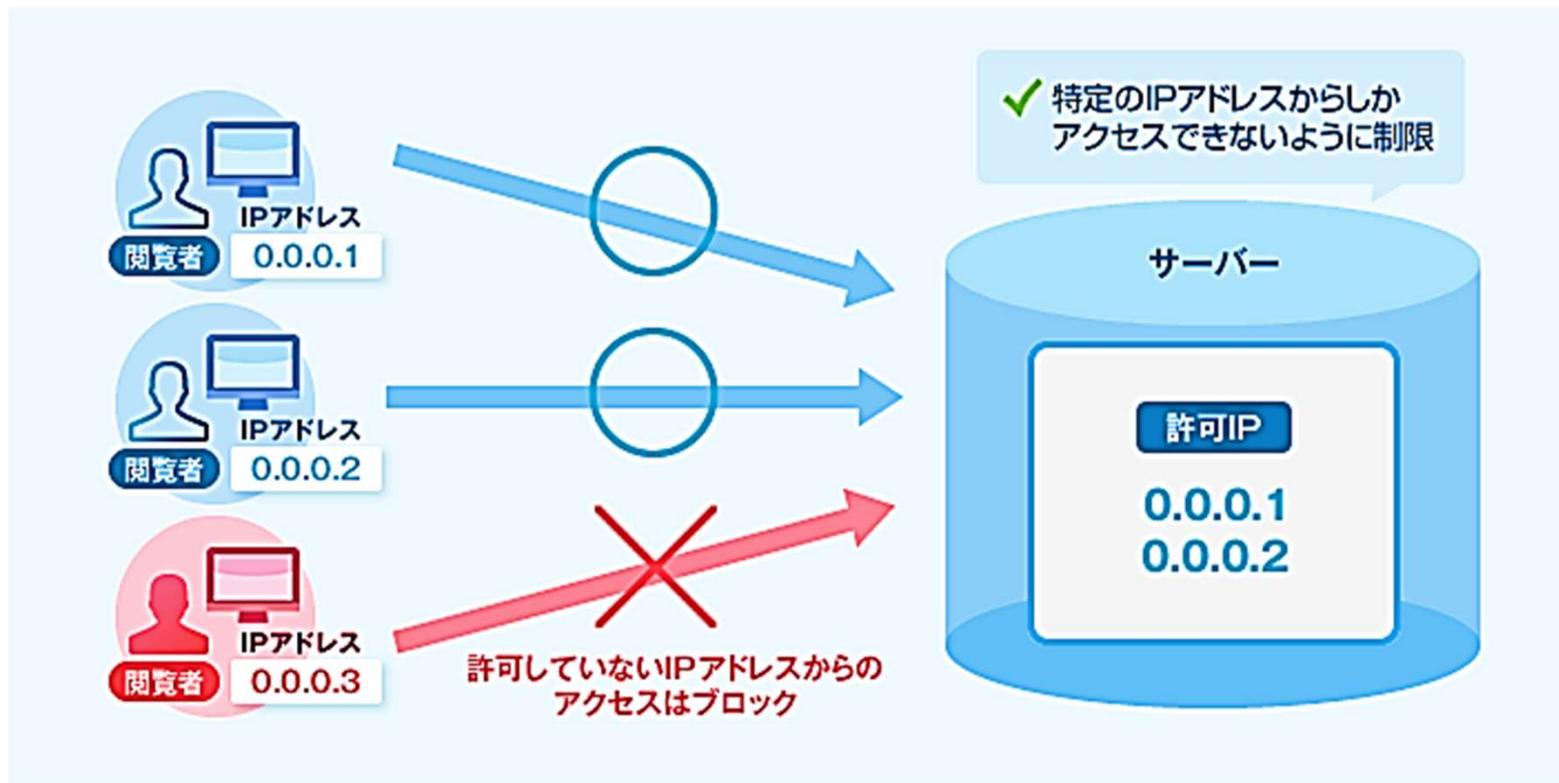
- アクセスログとは、当該機器に侵入した“足あと”のこと

どのボタンからログを確認できるのかを把握しておく

## 2. 医療情報システムの管理・運用

□ (ネットワーク機器の) 接続元制限を実施している。

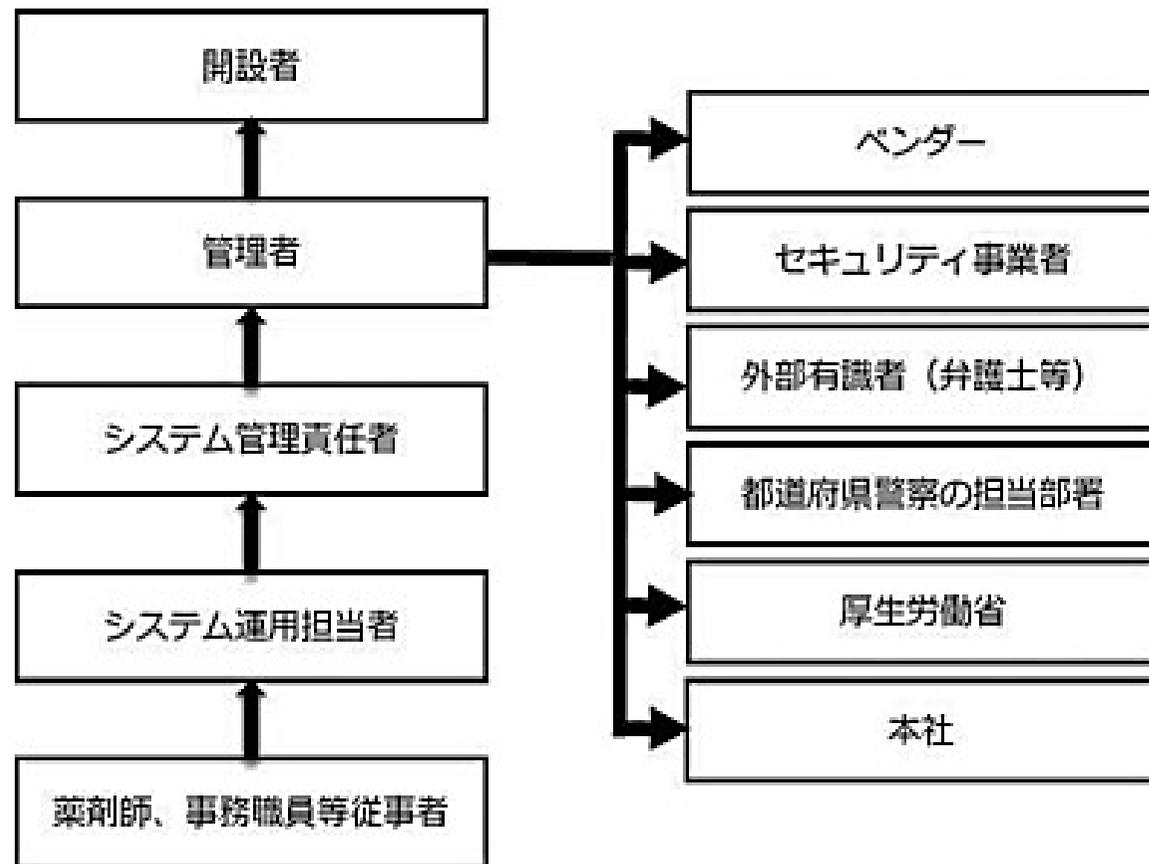
- 薬局内のサーバーやPCにアクセスできる機器を制限しておく



## 3. インシデント発生に備えた対応

- インシデント発生時における組織内と外部関係機関（事業者、厚生労働省、警察等）への連絡体制図がある。

厚生労働省が示した  
【連絡体制図の例】



## 3. インシデント発生に備えた対応

- インシデント発生時に調剤を継続するために必要な情報を検討し、データやシステムのバックアップの実施と復旧手順を確認している。

非常時場面ごとのバックアップの考え方の違い（例）

「非常時への対応」と言っても、災害とサイバー攻撃とシステム障害では対応内容が違うんだ！

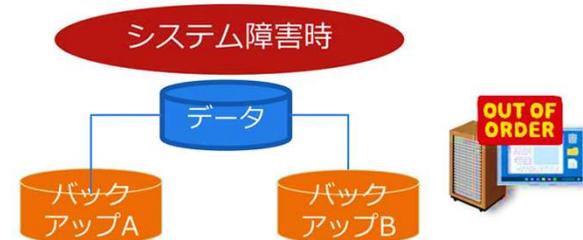
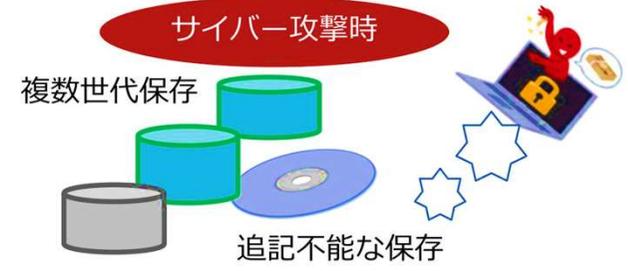
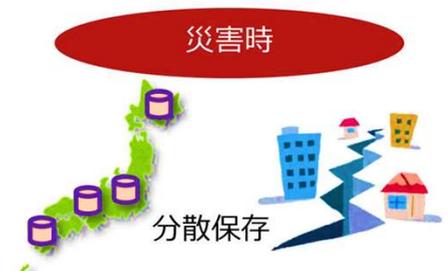
医療機関等の業務継続の考え方も、非常時の場面ごとに考えないと…。



大規模災害に備えたバックアップは分散して保存しないと…。

ランサムウェアなどの対応には、書き換えられない複数のバックアップが必要だな…。

障害対策では、システムが止まらないすぐに復旧できる対応が必要だな。



システム・保存機器の二重化

非常時の場面に応じた対策の必要性

# 薬局におけるサイバーセキュリティ対策について

- サイバー攻撃を想定した事業継続計画（BCP）を策定している。

ページから必要書類の届出を行う。

会員専用

- 概要
- ニュース
- 広報
- 生涯研修
- 薬同業務
- 職能対策
- 地域医療
- 事務局
- 規程集

かかりつけ薬剤師指導料

- [かかりつけ薬剤師指導料に係る同意書（令和6年度改定）](#)

各種点数の算定要件や施設基準等に係る参考リンク

- [医療情報システムの安全管理に関するガイドライン](#)
- [薬局におけるサイバーセキュリティ対策チェックリストマニュアル～薬局・事業者向け～](#)

**医療保険**

- **[サイバーインシデント発生時の事業継続計画（BCP）の薬局向け雛形](#)**
- [電子薬剤服用歴の運用管理規定（県薬「医療保険」へのリンク）](#)
- [オンライン服薬指導の実施要領に基づく研修（日本）](#)

※上記の研修は日本薬剤師会研修プラットフォームから受講できます。

厚生労働省WEBサイト

作成したBCPの内容に準じて、薬局にすでに備えている「**電子薬歴等の運用管理規定**」を見直す

## □ 職員1人1人が気をつけている。

- (1) 不審なメールのURLや添付ファイルを開かないこと
  - ・ 件名の有無、本文(宛名なし、唐突な記載)などを確認
  - ・ 送信者のメールアドレスを確認！ 思い込みに注意！
- (2) レセコンメーカー・関係機関と気軽に相談できる関係づくりをしておくこと
- (3) データの送受信時は細心の注意を払うこと



忙しいときほど  
キモチは冷静に  
1つ1つ丁寧に作業

