

令和4年度 コンプライアンス研修会

主催：公益社団法人茨城県薬剤師会

令和2年度開催の標記研修会では、薬剤師がハラスメントの加害者とならないようにするため、「薬剤師のためのハラスメントの基礎知識 ～幸せな職場づくりの第一歩～」と題した講演会を開催し、大変好評でした。その際に取りらせていただいた参加者アンケートには、患者やお客からの無理なクレームへの対処についても学びたいとの反響が多く寄せられました。

そこで今回は、薬局でのカスタマーハラスメント対応をテーマに、帝京平成大学薬学部の井手口直子氏からご講演いただきます。井手口先生は、薬剤師であるとともにカウンセリングの専門家でもありますので、患者さんの気持ちや感情にふれてニーズをつかむ方法や、薬剤師として信頼されるためのコミュニケーション・カウンセリング技術を学ぶことができます。

記

- 1 日 時：令和4年11月30日（水）午後7時～8時30分
- 2 開催方法：Zoom ウェビナーを使用したWEB研修会
※受講するためにはインターネットに接続可能なパソコンやスマートフォンが必要です。また、データ通信量無制限環境での受講をお勧めします。
- 3 対 象：茨城県内に勤務する薬剤師、茨城県内の薬局に勤務する事務職等
- 4 プログラム：
「カスタマーハラスメント対策とクレームマネジメント」
帝京平成大学薬学部 教授 井手口 直子 先生
- 5 定 員：1,000名
- 6 参加費：無料
- 7 単 位：日本薬剤師研修センター研修認定薬剤師制度 1単位を予定
- 8 申込方法：茨城県薬剤師会ホームページのトップページの「お知らせ」にある本研修会案内ページ内に設ける、Zoomのウェビナー登録画面より、11月15日（火）までにご登録ください。また、登録フォームには、「事前質問」の項目を設けますので、プログラムに纏わるもので講師への質問がある場合には、お気軽にご記入ください。ご登録直後、自動返信メールが届いたら申込完了となります。研修会当日は、当該メールに記載された参加用URLからご出席ください。
- 9 問合せ先：公益社団法人茨城県薬剤師会（担当：所、種村） TEL029-306-8934